

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ  
«Управление образования»  
г. Рубцовска  
А.А. Мищерин



ПЛАН

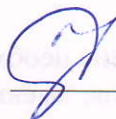
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад №36 «Колокольчик»  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	1. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды ДОУ: «Визитная карточка», «Будь здоров».	До 01.05.2020 г.	Криворученко С.Н. – заведующий.
	2. Обновить таблички на дверях кабинетов: кладовщик, пищеблок, прачечная, щитовая, кладовая, туалет, методический кабинет, группа «Ласточки», группа «Здоровячки».	До 01.06.2020 г.	Сюсюкалова Е.В. – завхоз.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	- размещение при входе в ДОУ вывески с названием организации, графиком работы выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	До 01.08.2020 г.	Сюсюкалова Е.В. – завхоз. Криворученко С.Н. – заведующий.
Обеспечение в организации условий	- дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции	До 01.08.2020 г.	Криворученко С.Н. – заведующий.

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>зрения, зрительной информации – звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации – знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; -установить противоскользящее покрытие на края ступеней; установить поручни в санузлах; снизить высоту порогов входных дверей; установить кнопку вызова персонала в пределах досягаемости инвалида - колясочника; - обеспечить информационное сопровождение на путях движения с нанесением цветовой и (или) тактильной маркировки.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>-проведение инструктирования и обучения сотрудников для работы с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них услуг.</p>	<p>До 01.08.2020 г.</p>	<p>Криворученко С.Н. – заведующий.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>1. Пополнять материально-техническую базу игровым материалом, дидактическими пособиями для совершенствования образовательной работы с детьми; 2. Разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении ДООУ на сайте в сети «Интернет»; 3. Разместить на сайте ДООУ анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	<p>До 01.08.2020 г.</p>	<p>Криворученко С.Н. – заведующий.</p>

Заведующий МБДОУ «Детский сад №36 «Колокольчик»



С.Н. Криворученко